

新闻稿

实时发布

数码港伙香港零售科技商会办 Community Connect 网上活动 数码港初创与网上营销专家分享科技助餐饮零售业解困

香港，2020年11月26日 – 数码港积极推动各行各业进行数码转型，以科技提升竞争力。零售及餐饮业在疫情下备受打击，数码港与**香港零售科技商会**合作，于星期一(11月23日)举办了「**Cyberport Community Connect —— 科技推动零售业复苏**」网上活动，由**香港零售科技商会主席苏增慰**担任主持，请来多位在零售业市场推广经验丰富的嘉宾讲者，以及数码港初创企业，分享餐饮及零售业如何利用科技在困难的市况下突围，开拓新市场。

新科技不忘贴心细节 重视客户体验

为减少小区传播，政府实施「限聚令」，并对餐厅的营业时间、堂食安排等设限，对餐饮业的打击相当大。**OpenRice** 作为在香港立足多年的餐厅评论及推介平台，与餐厅是互惠共生的关系。**OpenRice 行政总裁邱桂雄**解说，早于疫情爆发前，公司已经着手筹划「外卖自取」平台服务，疫情成为这项新业务的加速器。公司在疫情爆发初期，更为餐厅提供四个月免费试用，与饮食界共渡难关，目前已经有超过 4,500 间餐厅，利用 **OpenRice** 的平台接外卖订单。邱桂雄又特别提到，他们的平台会更新食品制作进度，顾客可按情况到餐厅取餐，缩短等候时间，平台又容许餐厅和顾客就订单作跟进沟通，例如顾客想更改订单、餐厅未能提供个别食品，餐厅与顾客可自行透过平台协调，令顾客的体验更理想。

无人销售同样关注顾客感受

同样属于餐饮领域，**数码港培育初创和田弁当**采用热链技术研发出日式便当自动售卖机，便当能够保持在摄氏 60 度高温，而且销售过程全自动，顾客无须与店员接触，不足 20 秒，就可以买到热腾腾的便当，迎合消费者希望保持社交距离的需求。公司首部自动售卖机今年初于数码港园区开始营运后，在疫情下市场需求大增，至今全港据点已增至 12 个，售出超过 5 万个便当，目前有超过 50 个场所正洽商引入。**和田弁当行政总裁陈隽**表示，无人的新零售模式更要关注顾客体验。他举例说：「我们第一代的售卖机，顾客仍然要手动打开出货口取出便当，疫情下，顾客担心接触一下都有风险，我们马上就研发第二代机器，将出货口改为自动门，令客人更安心。科技就是要视乎用家的需求，这亦是初创必须应对的。」他又介绍，售卖机透过物联网接通中央系统，可以实时知道销售情况及售卖机是否运作正常，亦有助预计食材及改善顾客体验。

实体店要交租 网店要放广告

市民减少外出购物，网购的普及程度不断提升，不少零售商转战网上销售。专门提供网上营销策略的 **WESocial** 联合创始人**蔡子慰**表示，不少商户期望建立网店后，自然有客户、有销售，但现实并非如此。他指：「许多商户很愿意每月花几十万元交租，但却未必愿意花几千元投放网上广告，其实交租与网上广告，同样都是带给你顾客，以达成交易。」他又分享网店要好好运用营运过程中衍生的大数据，特别是用户结构、消费习惯和兴趣，再将数据整合到社交平台进行推广，才能发掘到潜在客户。

大数据达致忠诚营销

除了网店，实体店同样要善用零售科技，但重点则放于如何引流，将客户带到零售点。**数码港培育初创 MOJODOMO** 提供电子礼券，公司行政总裁**畚启彦**表示，他们新近进行的调查发现，消费者最希望商户提供的消费诱因就是礼券，市务推广人员则希望所提供的诱因能够数据化，容易检视成效，电子礼券正正能够轻易了解消费者的使用习惯，变成大数据用作制定更个人化的营销策略，达到忠诚营销 (Loyalty Marketing) 的效果。他又提到：「许多平台单独运作未必发挥到最大的功效，但商户可以考虑跟不同平台，例如支付系统、市场推广工具互动，整合数据带动销售。」此外，电子礼券的行政程序简单得多，收款时间亦大为缩短，有助改善现金流。

数码港会定期与不同的业界组织合办 Cyberport Community Connect 活动，分享科技行业最新发展，介绍社群初创的崭新科技方案，协助更多企业加快数码转型。

请按此处[下载](#)高像素新闻图片



「Cyberport Community Connect ——科技推动零售业复苏」网上活动，(左起)由香港零售科技商会主席苏增慰担任主持，请来数码港培育初创和田弁当行政总裁陈隽和 MOJODOMO 行政总裁畚启彦，以及 WESocial 联合创办人蔡子慰和 OpenRice 行政总裁邱桂雄分享餐饮及零售业如何利用科技，在困难的市况下突围，开拓新市场。

传媒查询，请联络：

数码港

吴健文

电话：(852) 3166 3613

电邮：billyng@cyberport.hk

圆通财经公关

郑宇晴

电话：(852) 3428 5691

电邮：scheng@yuantung.com.hk

关于数码港

数码港为一个创新数码社群，汇聚近 1,600 间初创企业和科技公司，由香港特别行政区政府全资拥有的香港数码港管理有限公司管理。数码港的愿景是成为数码科技枢纽，为香港缔造崭新经济动力。数码港透过培育科技人才、鼓励年轻人创业、扶植初创企业，致力创造蓬勃的创科生态圈；借着与本地及国际策略伙伴合作，促进科技产业发展；同时加快公私营机构采用数码科技，推动新经济与传统经济融合。

详情请浏览 www.cyberport.hk