

新聞稿

即時發布

香港數碼港致力推動智慧生活科技應用

初創零售科技方案助業界疫情下掌握顧客需求 提升消費體驗

香港·2022年3月29日 – 有市場研究預測，2023年全球零售科技行業的市場規模，將升至378.5億美元，自2018年起五年的年複合增長率達百分之22.5。零售業作為香港經濟的重要支柱之一，在發展零售科技方面具有龐大潛力。不少數碼港社群成員已開發出多元化的科技方案，由產品採購、數據分析、客戶獎賞，以至智能營銷及客服平台，全方位協助零售業界提升效率及銷售。

數碼港首席公眾使命官陳思源表示：「零售業近年積極尋求數碼轉型，帶動零售科技方案需求，而疫情打擊零售市道，零售商亦視應用新科技為一條出路，藉以提升營運效率和銷售表現。應用人工智能(AI)及大數據分析等科技，能協助零售商簡化營運流程，提高效率，以及更了解消費者的喜好和需求，從而調整產品和改善服務，令顧客可享受更便利及貼心的消費體驗。隨著電子商貿發展愈趨蓬勃，加上香港作為區域物流樞紐的獨特地位，我們在推動零售科技進一步發展具有相當大的優勢。數碼港社群有多間初創企業，提供嶄新的零售科技方案，部份更涵蓋大灣區市場，有助業界把握跨境零售機遇。」

AI分析助商戶掌握消費者喜好

搶先掌握消費者喜好是零售業的致勝關鍵。數碼港培育初創企業 [TradeMonday](#) 研發的系統，利用人工智能和機器學習，收集與分析不同電子商貿平台、社交平台及討論區等不同商品的討論及評分，為零售業界建議市場推廣及採購策略，包括向商場營運者提供租戶組合建議，或與甚麼品牌合作推出快閃店，另外亦為零售商推薦熱門商品，提升銷售。現時用家包括本港大型發展商及歐洲的大型超市集團。

一站式即時通訊軟件管理平台 打造精準營銷

現今消費者習慣透過各類即時通訊軟件，向零售商戶查詢貨品詳情，但店員要在同一時間處理 WhatsApp、微信、Facebook Messenger 等不同渠道的查詢，容易產生混亂。數碼港培育初創企業 [SleekFlow](#) 研發出一站式平台，讓商戶在同一平台上，統一處理顧客由不同渠道提出的查詢，更可以利用即時通訊軟件主動進行產品推廣。商戶可在後台統一查看顧客資訊，例如過往查詢的產品，並加插顧客偏好等備註，作系統性分析，更容易進行精準推廣，

提升銷售。另一培育初創 [WATI](#) 推出專門針對 WhatsApp 的客戶通訊管理平台，協助中小型零售商的員工同步管理 WhatsApp 帳戶，加強與客戶溝通及進行推廣。

忠誠計劃管理 完善營銷策略

不少大型企業，例如銀行、保險公司、電訊商及商場等，均會向顧客贈送各式店舖現金券，作為品牌推廣及忠誠計劃(Loyalty Programme)的一部份。數碼港培育初創 [Mojodomo](#) 建立電子禮券兌換平台，企業按顧客用量付費，支援即時結算技術，省卻預先購買大量現金券的成本及處理時間，同時可實時監察數據，例如顧客消費時間和偏好商家等，從而完善營銷策略。平台現時集合逾 200 間商戶，類型涵蓋餐飲、旅遊、運動用品等，企業可選擇多元化的合作商戶組合，滿足不同顧客的需要。

另外，不少品牌、商場及信用卡等都會為會員提供積分計劃，但如果積分零碎，消費者可能得物無所用，亦令計劃成效大打折扣。[KeyPoints Exchange](#) 與積分發行機構協議兌換率，將積分轉換為現金價值。透過其系統，用戶可將不同積分集中一起，兌換現金券或於商戶消費時以積分扣賬。公司亦有與銀聯國際建立合作關係，用戶能在內地消費賺取積分及使用積分消費，令積分計劃更具吸引力。

智能機器提升零售體驗

數碼港培育初創企業 [3DNA](#) 將數碼科技融入眼鏡銷售行業，研發出集 360 度臉型掃描及量度、自選眼鏡設計及模擬試戴效果等功能於一身的機器，讓顧客與眼鏡店的專業造型師一同即時設計心儀眼鏡款式，及觀看模擬配戴效果，提升消費者體驗，同時減輕眼鏡店庫存壓力。公司現時已與來自香港、美國、英國及印度等 8 個國家或地區，超過 50 間眼鏡店合作。

另一初創 [MBox](#) 研發的智能售賣機，利用雲端管理平台及物聯網技術，實時監察產品銷售狀況，方便調整供貨及產品組合，並支援不同電子支付方式，售賣的產品包括口罩、進口零食和玩具精品等。公司預期今年內將業務拓展至大灣區，協助中小型零售商以低成本，測試市場對產品的反應。

數碼港社群內尚有更多初創提供零售科技相關的方案，傳媒如欲了解更多這些方案的詳情，歡迎與 [數碼港傳訊與持份者參與組](#) 聯絡。

###

請按[此處](#)下載高解像新聞圖片。



數碼港零售科技初創與公司



數碼港社群內有不少初創企業開發出多元化科技方案，由產品採購、數據分析、客戶獎賞，以至智能營銷及客服平台，協助零售商提升效率及顧客體驗。

傳媒查詢，請聯絡：

數碼港

羅文俊

電話：(852) 3166 3808

電郵：dennylaw@cyberport.hk

關於數碼港

數碼港為一個創新數碼社群，匯聚約 800 間駐園區初創企業和科技公司，由香港特別行政區政府全資擁有的香港數碼港管理有限公司管理。數碼港的願景是成為數碼科技樞紐，為香港締造嶄新經濟動力。數碼港透過培育科技人才、鼓勵年輕人創業、扶植初創企業，致力創造蓬勃的創科生態圈；藉著與本地及國際策略夥伴合作，促進科技產業發展；同時加快公私營機構採用數碼科技，推動新經濟與傳統經濟融合。詳情請瀏覽 www.cyberport.hk